

	POLITICA DELLA QUALITA' DQ1	REVISIONE	DATA
		1	05.05.09
		PAGINA	
		1 di 1	

POLITICA IN MATERIA DI QUALITA'

Al fine di ottenere la maggiore efficacia nei confronti del mercato e la migliore efficienza all'interno dell'azienda, la Direzione della Bitfox srl ha elaborato una Politica in materia di Qualità che si manifesta come di seguito:

- 1) comprendere le **esigenze e le aspettative dei Clienti**, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione attraverso consegne puntuali e conformi agli ordini
- 2) fornire alla clientela un elevato livello di servizio nella **Installazione e manutenzione di impianti elettrici, tecnologici e relative infrastrutture coprendo tutte le fasi di realizzazione del prodotto** (progettazione, installazione, assistenza post vendita)
- 3) Attivare un adeguato **canale di comunicazione** ed informazione nei confronti del cliente (Normative, obblighi di legge ecc.) al fine di ottimizzare il rapporto di fiducia reciproca
- 4) offrire un'immagine di **professionalità addestrando i propri collaboratori** in merito alle finalità e agli obiettivi della Qualità fissati dalla Direzione
- 5) **controllare e selezionare i fornitori** migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili
- 6) **impegnarsi per il miglioramento continuativo** dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- 7) **gestire le non conformità** rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi
- 8) **ottimizzazione dei costi** totali ed **Aumento della competitività**, assicurando così il futuro dell'azienda
- 9) prevedere un quadro di riferimento per **definire e riesaminare gli obiettivi** per la qualità

Tale Politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda. Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa Politica e ad operare secondo il Sistema Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

Il Responsabile Qualità è incaricato di mantenere il Sistema Qualità in conformità agli Obiettivi prefissati e alla Norma UNI EN ISO 9001:08.

Villorba (TV), 05.05.2009

La Direzione

