



# Rapporto Socio-Ambientale

## Anno 2021

## INTRODUZIONE

---

L'ultimo anno trascorso, come il precedente, è stato certamente caratterizzato da una situazione economica mondiale particolarmente difficile: inevitabilmente tale situazione ha influenzato negativamente il mercato italiano all'interno del quale Bitfox opera con conseguente riduzione della possibilità di lavoro ed incremento dell'incertezza per il futuro.

Alle problematiche connesse con la gestione della pandemia da Covid 19, durante tutto l'anno si è assistito ad un aumento costante dei prezzi delle materie prime e di conseguenza di tutti i materiali utilizzati da Bitfox che, per sua organizzazione e struttura, internamente assembla esclusivamente i quadri elettrici. A partire dagli ultimi mesi dell'anno, inoltre, si è aggiunto l'incremento dei costi dei materiali energetici (gas e combustibili) che, alla data di pubblicazione del presente rapporto, nonostante gli interventi del Governo, continuano ad aumentare giornalmente a causa, in particolare, del conflitto ucraino aumentando ulteriormente la spinta inflattiva dei prezzi.

Le prospettive per l'anno corrente, considerando il continuo aumento dei prezzi a cui si sta assistendo e la probabile ricomparsa dei contagi Covid a partire dall'autunno, non risultano per il mercato di riferimento di Bitfox particolarmente positive.

Durante l'anno trascorso sono mancante in particolare le commesse ferroviarie nonostante il rilevante numero di gare vinte tra il 2020 e il 2021: si sono notati infatti forti ritardi da parte del Committente che si stanno allungando anche al 2022. Si notano inoltre anche forti ritardi da parte del Committente in merito all'approvazione dei progetti presentati per cui a fronte di 3 mesi previsti per la verifica del progetto in alcuni casi si stanno abbondantemente superando i 9 mesi senza avere previsione in merito alla conclusione di tale fase e l'inizio dei lavori in cantiere. Tale riduzione è stata compensata in particolare da un incremento delle commesse per la realizzazione di impianti in fibra ottica su strada, dei servizi di presenziamento presso impianti di segnalamento e da una crescita del fatturato per pura fornitura.

Dal punto di vista socio-ambientale l'Azienda ha mantenuto i propri impegni rinnovando tutte le qualificazioni in possesso relative ai sistemi di gestione acquisendo anche, in data 12.11.2021, l'attestazione di conformità della propria organizzazione agli standard SA 8000:2014 volto a garantire la protezione dei diritti dei lavoratori sotto tutti i punti di vista.

Si prevede inoltre di acquisire la certificazione secondo lo standard UNI ISO 30415-2021 "Gestione delle risorse umane - Diversità e inclusione" quale impegno dell'Organizzazione a costruire un ambiente lavorativo pienamente inclusivo.

Concludendo pur attraversando il mercato di riferimento dell'Azienda un periodo particolarmente critico di cui ad oggi non si intravede l'uscita, la buona risposta dell'organizzazione durante l'anno 2021 (comprovata da un incremento di fatturato rispetto all'anno precedente nonostante le rilevanti difficoltà) fa ben sperare per una tenuta durante l'anno in corso e una espansione per il successivo anno 2023.

Giavera del Montello, 10.06.2022

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Bittus Stefano

## NOTA METODOLOGICA

---

Per la predisposizione della seguente relazione si è scelto, ove disponibili, di utilizzare i valori medi dei diversi dati relativi all'interno anno 2021; ove risultasse impossibile determinarli, si è considerata la situazione al 31.12.2021.

## L'AZIENDA

Bitfox srl a socio unico è una società costituita nel 2003 avente come principale oggetto sociale la progettazione e realizzazione di impianti ad elevato contenuto tecnologico e, più specificatamente e principalmente, impianti di Segnalamento Ferroviario e impianti di Telecomunicazione. Al fine di fornire ai propri Clienti un servizio completo, si eseguono anche lavorazioni e servizi di supporto come, ad esempio, lavori di tipo edile o servizi di assistenza e presenziamento post attivazione degli impianti.

L'attività avviene quasi esclusivamente nell'ambito di Appalti pubblici a cui l'Azienda partecipa o in appalto diretto, in associazione o meno con altre aziende, o in regime di subappalto.

### Qualificazioni all'esecuzione di lavori

Al termine del periodo di riferimento del presente Rapporto l'Azienda era in possesso delle seguenti qualificazioni all'esecuzione di lavori pubblici ai sensi del DPR 207/2010 attestati dall'organismo di attestazione ESNA-SOA Società Organismo di Attestazione spa:

Descrizione	Classifica e Importo
<i>OG1. Edifici civili e industriali</i> Riguarda la costruzione, la manutenzione o la ristrutturazione di interventi puntuali di edilizia occorrenti per svolgere una qualsiasi attività umana, diretta o indiretta, completi delle necessarie strutture, impianti elettromeccanici, elettrici, telefonici ed elettronici e finiture di qualsiasi tipo nonché delle eventuali opere connesse, complementari e accessorie. Comprende in via esemplificativa le residenze, le carceri, le scuole, le caserme, gli uffici, i teatri, gli stadi, gli edifici per le industrie, gli edifici per parcheggi, le stazioni ferroviarie e metropolitane, gli edifici aeroportuali nonché qualsiasi manufatto speciale in cemento armato, semplice o precompresso, gettato in opera quali volte sottili, cupole, serbatoi pensili, silos ed edifici di grande altezza con strutture di particolari caratteristiche e complessità.	I 258.000 €
<i>OG3. Strade, autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, linee tranviarie, metropolitane, funicolari, e piste aeroportuali, e relative opere complementari</i> Riguarda la costruzione, la manutenzione o la ristrutturazione di interventi a rete che siano necessari per consentire la mobilità su "gomma", "ferro" e "aerea", qualsiasi sia il loro grado di importanza, completi di ogni opera connessa, complementare o accessoria anche di tipo puntuale, del relativo armamento ferroviario, nonché di tutti gli impianti automatici, elettromeccanici, elettrici, telefonici, elettronici e per la trazione elettrica necessari a fornire un buon servizio all'utente in termini di uso, informazione, sicurezza e assistenza. Comprende in via esemplificativa le strade, qualsiasi sia il loro grado di importanza, le autostrade, le superstrade, inclusi gli interventi puntuali quali le pavimentazioni speciali, le gallerie artificiali, gli svincoli a raso o in sopraelevata, i parcheggi a raso, le opere di sostegno dei pendii, i rilevati, le ferrovie di interesse nazionale e locale, le metropolitane, le funicolari e le linee tranviarie di qualsiasi caratteristica tecnica, le piste di decollo di aereomobili ed i piazzali di servizio di eliporti, le stazioni, le pavimentazioni realizzate con materiali particolari, naturali ed artificiali, nonché i ponti, anche di complesse caratteristiche tecniche, in ferro, cemento armato semplice o precompresso, prefabbricati o gettati in opera.	II 516.000 €
<i>OG6. Acquedotti, gasdotti, oleodotti, opere di irrigazione e di evacuazione</i> Riguarda la costruzione, la manutenzione o la ristrutturazione di interventi a rete	III 1.033.000 €

Descrizione	Classifica e Importo
<p>che siano necessari per attuare il “servizio idrico integrato” ovvero per trasportare ai punti di utilizzazione fluidi aeriformi o liquidi, completi di ogni opera connessa, complementare o accessoria anche di tipo puntuale e di tutti gli impianti elettromeccanici, meccanici, elettrici, telefonici ed elettronici, necessari a fornire un buon servizio all’utente in termini di uso, funzionamento, informazione, sicurezza e assistenza ad un normale funzionamento. Comprende in via esemplificativa le opere di captazione delle acque, gli impianti di potabilizzazione, gli acquedotti, le torri piezometriche, gli impianti di sollevamento, i serbatoi interrati o sopraelevati, la rete di distribuzione all’utente finale, i cunicoli attrezzati, la fornitura e la posa in opera delle tubazioni, le fognature con qualsiasi materiale, il trattamento delle acque reflue prima della loro immissione nel ciclo naturale delle stesse, i gasdotti, gli oleodotti.</p>	
<p><i>OG9. Impianti per la produzione di energia elettrica</i> Riguarda la costruzione, la manutenzione o la ristrutturazione degli interventi puntuali che sono necessari per la produzione di energia elettrica, completi di ogni connessa opera muraria, complementare o accessoria, puntuale o a rete, nonché di tutti gli impianti elettromeccanici, elettrici, telefonici ed elettronici, necessari in termini di funzionamento, informazione, sicurezza e assistenza. Comprende le centrali idroelettriche ovvero alimentate da qualsiasi tipo di combustibile.</p>	<p>I 258.000 €</p>
<p><i>OG11. Impianti tecnologici</i> Riguarda la fornitura, l’installazione, la gestione e la manutenzione di un insieme dei seguenti impianti tecnologici, tra loro coordinati ed interconnessi funzionalmente, non eseguibili separatamente: impianti idrico-sanitario, cucine, lavanderie, impianti termici e di condizionamento, impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisivi.</p>	<p>II 516.000 €</p>
<p><i>OS5. Impianti pneumatici e antintrusione</i> Riguarda la fornitura, il montaggio e la manutenzione o ristrutturazione di impianti pneumatici e di impianti antintrusione, completi di ogni connessa opera muraria, complementare o accessoria, da realizzarsi in opere generali che siano state già realizzate o siano in corso di costruzione.</p>	<p>II 516.000 €</p>
<p><i>OS9. Impianti per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico</i> Riguarda la fornitura e posa in opera, la manutenzione sistematica o ristrutturazione di impianti automatici per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico stradale, ferroviario, metropolitano o tranviario compreso il rilevamento delle informazioni e l’elaborazione delle medesime.</p>	<p>VII 15.494.000 €</p>
<p><i>OS19. Impianti di reti di telecomunicazione e di trasmissione dati</i> Riguarda la fornitura, il montaggio e la manutenzione o ristrutturazione di impianti di commutazione per reti pubbliche o private, locali o interurbane, di telecomunicazione per telefonia, telex, dati e video su cavi in rame, su cavi in fibra ottica, su mezzi radioelettrici, su satelliti telefonici, radiotelefonici, televisivi e reti di trasmissione dati e simili, qualsiasi sia il loro grado di importanza, completi di ogni connessa opera muraria, complementare o accessoria, da realizzarsi, separatamente dalla esecuzione di altri impianti, in opere generali che siano state già realizzate o siano in corso di costruzione.</p>	<p>V 5.165.000 €</p>
<p><i>OS30. Impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici, e televisivi</i> Riguarda la fornitura, il montaggio e la manutenzione o la ristrutturazione di impianti elettrici, telefonici, radiotelefonici, televisivi nonché di reti di trasmissione dati e simili, completi di ogni connessa opera muraria,</p>	<p>III 1.033.000 €</p>

<b>Descrizione</b>	<b>Classifica e Importo</b>
complementare o accessoria, da realizzarsi in interventi appartenenti alle categorie generali che siano stati già realizzati o siano in corso di costruzione.	

Inoltre risulta qualificata presso numerosi Clienti per l'esecuzione di lavorazioni specialistiche tra cui si segnalano quelle relative alle lavorazioni in ambito ferroviario:

<b>Descrizione</b>	<b>Classifica e Importo</b>
<i>LIS-A</i> Progettazione e realizzazione di impianti di segnalamento ferroviario a tecnologia di tipo elettromeccanico	1 350.000 €
<i>LIS-C</i> Esecuzione di lavori di piazzale e di linea su impianti di segnalamento ferroviario	7 illimitata
<i>LOC-001</i> Realizzazione di opere civili alla sede ferroviaria su linee in esercizio	1 500.000 €
<i>LTE-003</i> Interventi a linee ad alta tensione e media tensione in ambito ferroviario	1 520.000 €

Infine è in possesso della certificazione rilasciata da IMQ per "installazione, manutenzione o riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra ai sensi del Regolamento (CE) n. 303/2008".

## Sistemi di gestione

Bitfox ritiene fondamentale strutturare la propria organizzazione non solo dal punto di vista della realizzazione del servizio e del prodotto ma anche in modo da garantire il raggiungimento di obiettivi paralleli importanti per garantire il rispetto di valori fondamentali. In tale ottica si sono implementati una serie di Sistemi di Gestioni tra di loro strettamente correlati ed interconnessi che risultano attestati da organismi terzi esterni:

<b>Normativa di riferimento</b>	<b>Descrizione</b>
UNI EN ISO 9001:2015	Sistemi di gestione per la Qualità
UNI EN ISO 14001:2015	Sistemi di gestione Ambientale
UNI EN ISO 45001:2015	Sistemi di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro
ISO 37001:2016	Sistemi di gestione per la Prevenzione della Corruzione
SA 8000:2014	Sistemi di gestione per la Protezione dei Diritti dei Lavoratori

## Altre attestazioni ed iscrizioni

Infine Bitfox risulta in possesso delle seguenti attestazioni/iscrizioni:

Iscrizione all'Anagrafica antimafia degli esecutori presso il Ministero dell'Interno istituita dall'art. 30, comma 6 del D.L. n. 189 del 2016 convertito in Legge n. 229 del 2016.

---

Possesso del Rating Legalità emesso dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ai sensi del Decreto Legge n. 1 del 24 gennaio 2012. Valutazione: ★★+

---

Iscrizione nell'elenco (tenuto dalla Prefettura di Treviso, Ufficio territoriale del Governo, Ufficio Antimafia) dei fornitori, prestatori di servizi esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa operanti nei settori esposti maggiormente a rischio individuati dall'art. 1, commi 53 e 54 della Legge 6 novembre 2012 n. 190 ("white list")

---

## Struttura di Gestione dell'Azienda

A partire del 07.07.2021 la proprietà dell'Azienda è passata al 100% all'Azienda Deltem srl di proprietà, in parti uguali, di Stefano Bittus, Paolo Pasin e Fois Francesco. La gestione generale è rimasta invariata in quanto è in capo ad un Consiglio di Amministrazione costituito dal Presidente (Stefano Bittus), un Vice Presidente (Paolo Pasin) e da un Consigliere (Francesco Fois) dotato di pieni poteri operativi per l'amministrazione sia ordinaria che straordinaria dell'Azienda. La rappresentanza nei confronti di Terzi è affidata al Presidente; in sua assenza la stessa passa nell'ordine al Vice Presidente e poi al Consigliere.

Il Consiglio di Amministrazione gestisce l'Organizzazione attraverso le diverse funzioni:

- 1) Direzione Tecnica Generale: con responsabilità in merito alla progettazione, alla preventivazione/gare d'appalto e contabilità, alla struttura informatica Aziendale, contratti e contratti di subappalto, formazione e Sistemi di Gestione Ambientale
- 2) Direzione Tecnica Cantieri: con responsabilità in merito allo sviluppo delle diverse commesse
- 3) Direzione Tecnica Prodotti: con responsabilità in merito allo sviluppo e realizzazione di prodotti attraverso la gestione di mezzi, attrezzature, materiale e personale
- 4) Responsabile Logistica, Manutenzione e Magazzino: con responsabilità in merito alla gestione della logistica, del magazzino e della manutenzione dei mezzi
- 5) Responsabile Amministrativo e del Personale: con responsabilità fiscali/amministrative e della gestione contrattuale del personale
- 6) Direzione Commerciale: responsabile dei rapporti commerciali con i Clienti
- 7) Responsabile Acquisti: responsabile dei rapporti commerciali con i Fornitori

Tali funzioni sono coadiuvate nell'esercizio delle loro aree di competenza da parte di personale dipendente (attraverso una chiara e strutturata organizzazione gerarchica) e con l'ausilio di consulenti esterni specializzati con cui l'Organizzazione ha instaurato un rapporto continuativo da diversi anni.

Il Consiglio di Amministrazione mantiene una presenza e vigilanza continuativa su tutti i diversi aspetti dell'Azienda garantendo il rispetto degli obiettivi e delle politiche di indirizzo della Proprietà.

Dal punto di vista amministrativo, l'attività è verificata da un Revisore Unico esterno che attesta la correttezza, in particolare, della redazione del Bilancio di Esercizio.

## COMPORAMENTO ETICO DELL'ORGANIZZAZIONE

---

Punto centrale delle Politiche Aziendali è il Codice Etico emanato per la prima volta nel 2015: attraverso tale strumento l'Azienda ha strutturato la propria organizzazione in modo da svolgere la propria attività economica non solo nel pieno rispetto delle normative vigenti ma anche adottando una serie di comportamenti non obbligatori volti a migliorare la propria presenza nei settori in cui opera riducendo eventuali aspetti negativi indotti dalla propria attività.

Tra i diversi aspetti considerati inalienabili, ad esempio, il pieno rispetto dei diritti dei lavoratori sotto tutti i punti di vista: per tale motivo durante il 2021 si è implementato un sistema di gestione specifico per tali aspetti certificato da un Ente Terzo conforme allo standard internazionale SA 8000:2014 in data 12.11.2021.

Tale aspetto è solo l'ultimo di una serie di procedure definite dall'Organizzazione al fine di garantire la qualità delle prestazioni erogate (soddisfacendo in tal modo le esigenze ed aspettative del Cliente in fase di contratto), il rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori (e di chiunque si trovi, per qualsiasi motivo, nei luoghi ove si opera), il pieno e completo rispetto dell'ambiente, la lotta alla corruzione ed alla concussione.

Fondamentale viene ritenuto il rapporto con i propri partner commerciali ed in particolare con i propri fornitori: in tale ottica l'Azienda ha sempre instaurato un rapporto di trasparenza basando la contrattazione sempre sul rispetto reciproco, sul rispetto dei termini contrattuali e di pagamento pattuiti e sulla reciproca collaborazione nel risolvere gli inevitabili problemi che di volta in volta si sono venuti a creare. Tale rispetto e trasparenza ha permesso di richiedere ai fornitori di sottoscrivere il Codice di Condotta dei Fornitori in cui gli stessi si impegnano a rispettare i principi ritenuti fondamentali da parte di Bitfox come ad esempio la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, il rispetto dei lavoratori, il rispetto dell'Ambiente, la lotta alla corruzione, il rispetto delle Leggi dello Stato,...

Durante tutto il 2021 non ci sono stati casi di corruzione e non si sono avuti casi di segnalazione di comportamenti di sospetto di comportamenti inidonei da questo punto di vista. Non si sono registrati neanche casi di tentativi di concussione volti a richiedere vantaggi in cambio di comportamenti di favore. Tali aspetti sono particolarmente sentiti dall'organizzazione in quanto il fatturato è quasi per la totalità derivante da appalti pubblici e conseguentemente il rischio di tali episodi è particolarmente elevato. Da questo punto di vista, a parte la formazione di cui si parlerà successivamente, si ritengono particolarmente efficaci le procedure interne di doppia firma sui pagamenti ed il controllo capillare effettuato dalla Direzione degli aspetti particolarmente critici.

L'Azienda è continuamente controllata e verificata dai propri Clienti, in particolare nei cantieri, anche da parte di consulenti terzi esperti ed indipendenti: durante tali controlli sono emerse solo alcune mancanze secondarie relativamente all'Ambiente (più in particolare nella gestione dei materiali di risulta in attesa di trasferimento presso centro di recupero) ed alla Salute e Sicurezza dei lavoratori.

I dati registrati e gestiti dall'Organizzazione sono oggetto di protezione in particolare attraverso sistemi informatici di sicurezza (firewall, antimalware, antivirus, copie di backup, sistema di accesso alle informazioni basato su privilegi differenziati, verifiche a campione della sicurezza degli accessi, accesso da remoto esclusivamente attraverso VPN): nell'anno non si sono registrati attacchi informatici o perdite di dati. L'Azienda gestisce con particolare attenzione i dati dei Clienti che spesso richiedono nel contratto l'assunzione di responsabilità per i documenti/dati forniti che non devono essere divulgati a terzi e che devono essere cancellati quando è terminato il contratto.

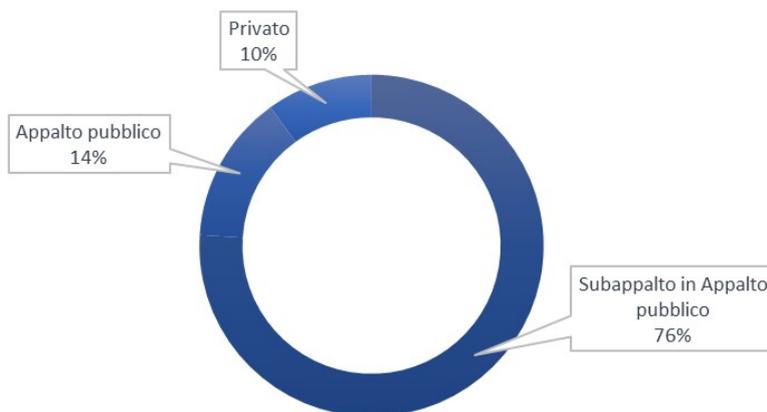
## STAKEHOLDER

### Clienti

Tra i principali portatori di interesse rispetto all'attività svolta da parte di Bitfox sono i Clienti.

Bitfox opera esclusivamente sul territorio italiano e principalmente nell'ambito di Contratti Pubblici sia acquisendo direttamente i lavori che operando in subappalto; residuale invece risulta la quota parte di contratti nell'ambito di lavori di tipo privato anche se si nota un incremento rispetto all'anno precedente. Nel 2021 il fatturato è così suddivisibile:

#### Suddivisione fatturato per tipologia di contratto

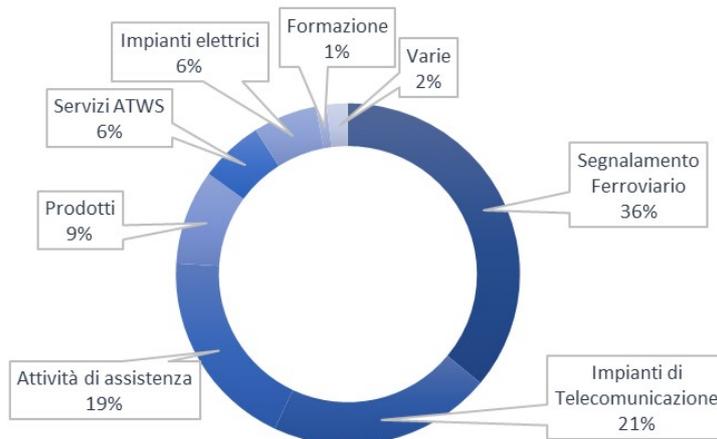


Il fatturato deriva per il 90% da Appalti Pubblici: durante l'anno il fatturato si è spostato, rispetto all'anno precedente, da contratti diretti con le Stazioni Appaltanti (scesi dal 45% al 14%) a contratti di subappalto (aumentati dal 52% al 76%). Durante l'anno non sono partiti una serie di appalti attesi e derivanti da gare di appalto pubblico dirette che si sono vinte ma non ancora contrattualizzate a causa di ritardi interni di Rete Ferroviaria Italiana.

I contratti di subappalto sono stati stipulati con grandi operatori dei settori quali ad esempio Alstom Ferroviaria, Bombardier, CLF, Manelli, Salcef, Consorzio Sintesi, Sirti e Site che hanno scelto di operare con Bitfox, oltre che per le competenze dimostrate durante gli anni di collaborazione, anche per la struttura organizzativa adeguatamente articolata in grado di affrontare sia i cantieri più semplici e snelli, sia i cantieri complessi di grandi dimensioni.

Relativamente alla tipologia di lavori svolti per i Clienti, il fatturato può essere suddiviso nelle seguenti macro voci:

## Suddivisione fatturato per settore



Rispetto all'anno precedente si nota una maggiore diversificazione grazie alla presenza di commesse per la realizzazione di impianti elettrici in precedenza realizzati occasionalmente contestualmente a lavori di segnalamento ferroviario. Come accennato in precedenza sono mancate le commesse in ambito ferroviario che hanno subito una riduzione della percentuale dal 52% al 36%. Le altre tipologie di lavori, invece, sono rimaste percentualmente invariate rispetto al precedente esercizio.

## Dipendenti

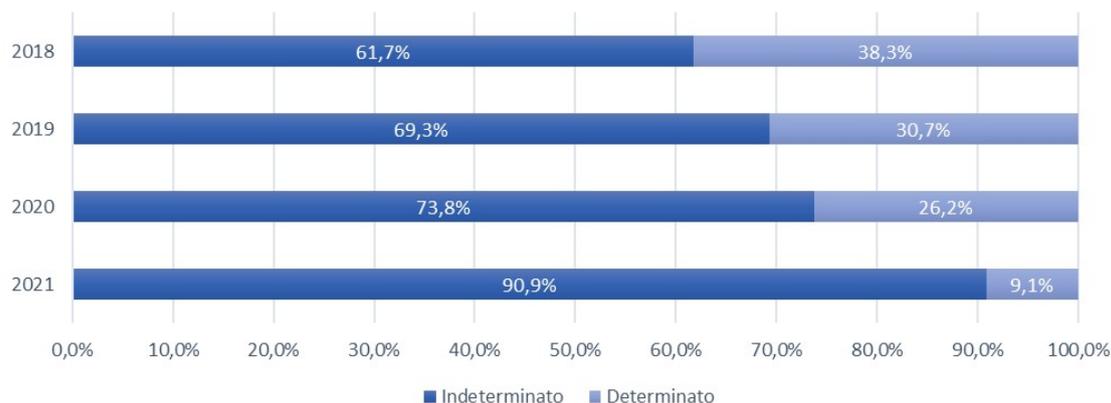
Negli anni il numero medio di dipendenti è progressivamente aumentato fino a raggiungere per il 2021 la media di 73.7 unità.

### Numero medio di dipendenti



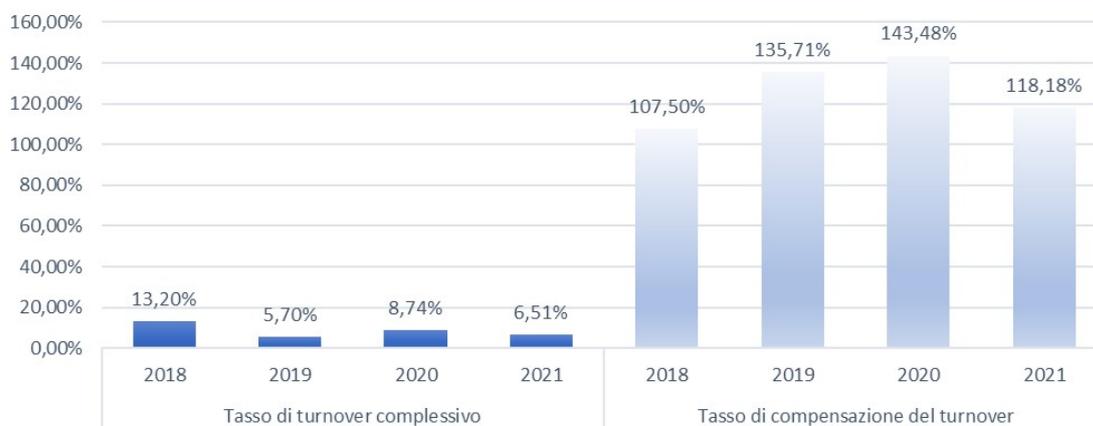
Tutto il personale utilizzato risulta regolarmente assunto con un contratto conforme alle normative nazionali: la formalizzazione del contratto è inoltre sempre avvenuta prima dell'ingresso in Azienda come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro dell'Industria Metalmeccanica adottato dall'Azienda nei confronti di tutti i dipendenti. In particolare negli anni si è notata una progressiva diminuzione dell'utilizzo di forme di contratto a scadenza privilegiando la scelta di una collaborazione a tempo indeterminato. Tale tendenza si è confermata anche nel 2021 come meglio illustrato nel seguente grafico:

## Suddivisione dipendenti per durata contrattuale



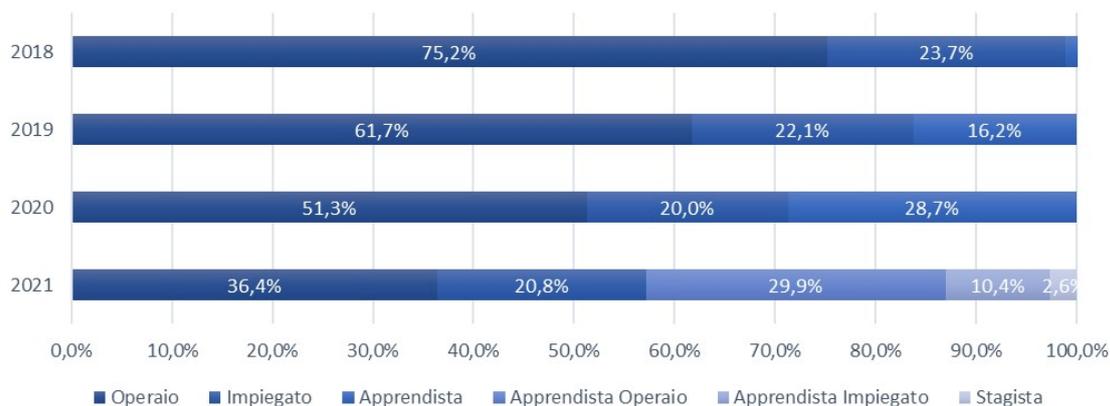
Il tasso di turnover complessivo (definito come la somma del numero di entrati e di usciti divisa per il numero medio di persone impiegate) per l'anno è stato pari 6.51% (in calo rispetto al precedente anno) mentre il tasso di compensazione del turnover (definito come il rapporto tra personale entrato e il personale uscito) è stato pari al 118.18%. Si ritiene il primo dato entro i limiti fisiologici di ricambio (ci si attende un tasso massimo pari al 15%) mentre il secondo indica che complessivamente l'Azienda sta aumentando il proprio personale dipendente anche se si nota un rallentamento nell'anno in esame dovuto principalmente alla particolare situazione economica contingente. E' probabile nei prossimi anni un incremento complessivo del personale dipendente in concomitanza dell'inizio degli appalti già acquisiti ed in corso di contrattualizzazione.

## Tassi di turnover e di compensazione



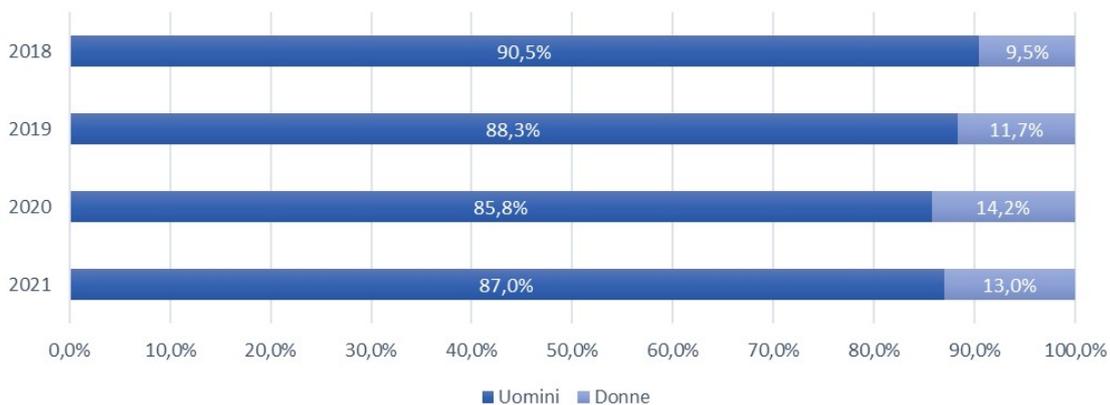
Per un'analisi più puntale si è deciso di specificare meglio la suddivisione della mansione del personale. Complessivamente il 66.3 % è inquadrato come operaio (di cui 29.9% come apprendista) e il 31.2 % come impiegato (di cui il 10.4% come apprendista); il rimanente 2.6 % come stagista.

### Suddivisione dipendenti per mansione

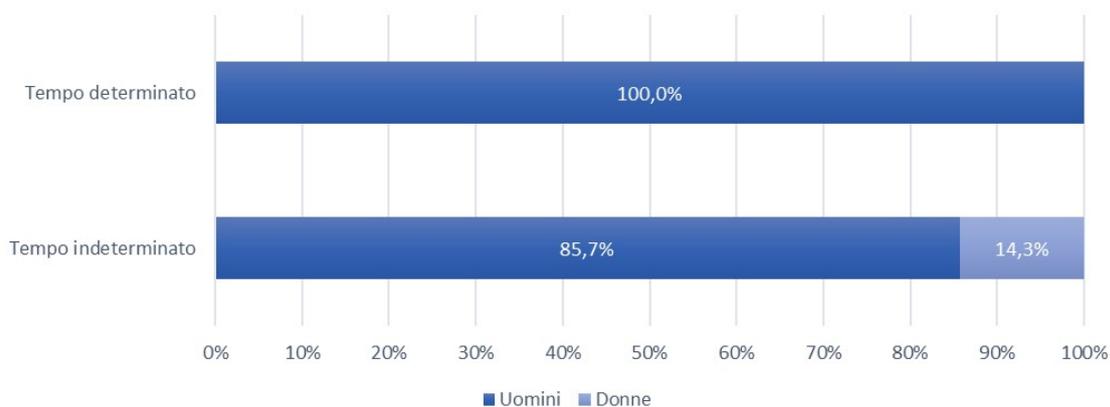


La percentuale di donne assunte è rimasta sostanzialmente invariata rispetto al precedente anno; si ritiene tale percentuale adeguata considerando la specifica tipologia di lavori eseguita dall’Azienda. Tutte le donne sono inoltre dotate di un contratto a tempo indeterminato e sono assunte sia come impiegate che come operaie.

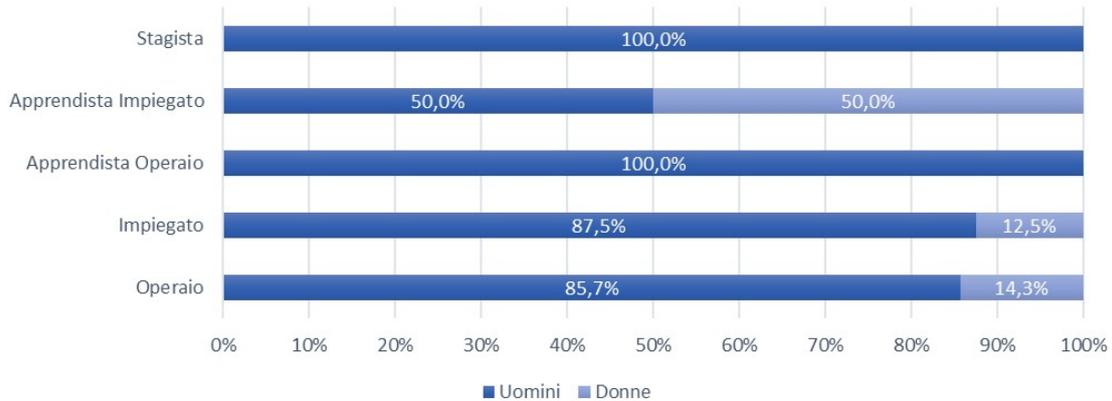
### Suddivisione dipendenti per genere



### Suddivisione dipendenti per genere e durata contrattuale

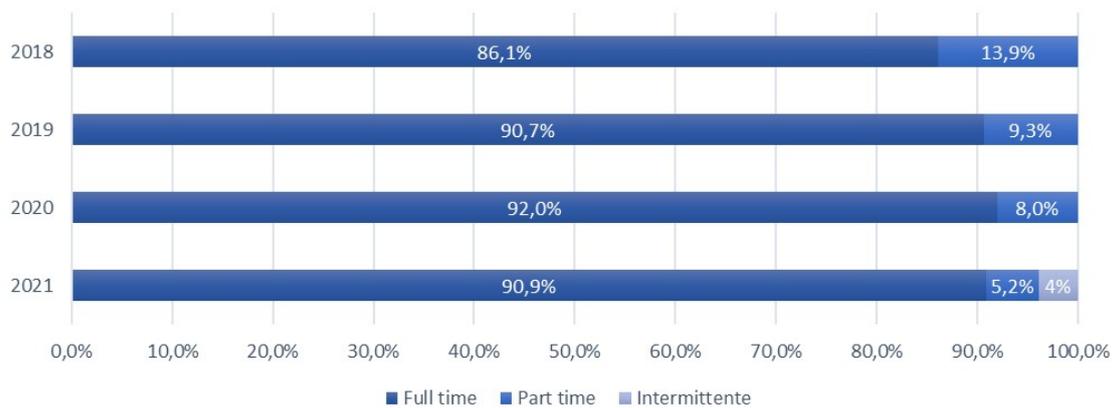


### Suddivisione dipendenti per genere e mansione



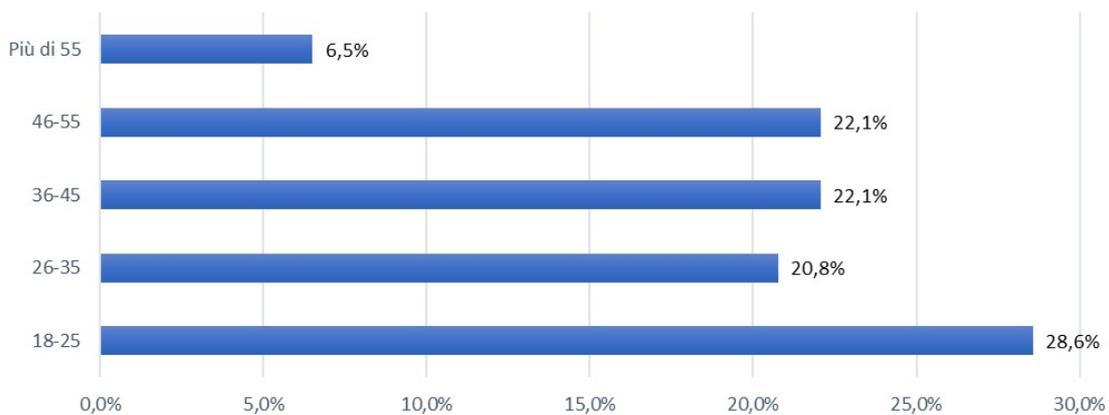
Nel 2021 si nota un aumento della percentuale di dipendenti assunti con modalità di lavoro flessibile (contratto intermittente) o part time. La scelta di tale tipo di assunzione è avvenuta sempre su richiesta del dipendente al fine di accogliere le esigenze di flessibilità lavorativa.

### Suddivisione dipendenti per orario di lavoro



Complessivamente il personale è equamente suddiviso tra le diverse fasce d'età a garanzia della continuità nel tempo del patrimonio delle conoscenze acquisite che possono essere trasmesse progressivamente ai colleghi più giovani in modo adeguato.

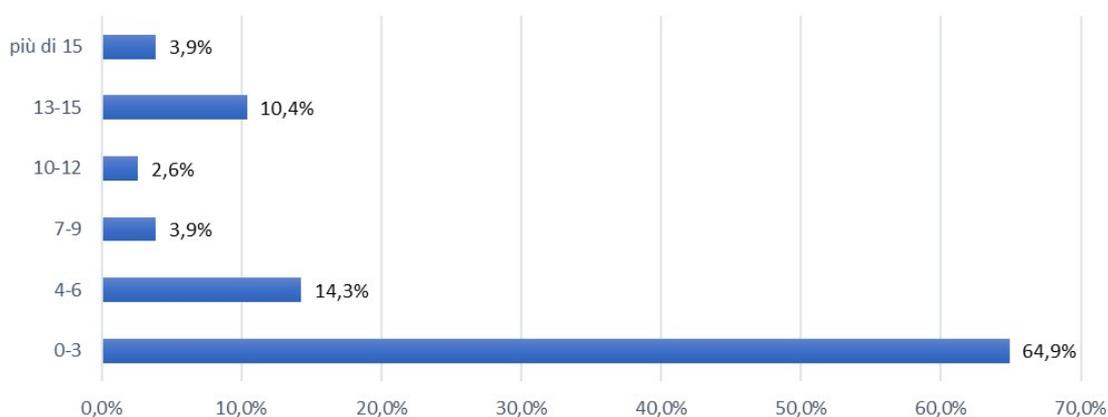
### Suddivisione dipendenti per età



Tutto il personale impiegato è maggiorenne anche se si sono accolti minorenni in collaborazione con le scuole nell'ambito dei programmi di alternanza scuola-lavoro. I minorenni, adeguatamente formati in particolare dal punto di vista della tutela della salute e sicurezza, sono stati inseriti sia in attività di ufficio che di cantiere rimanendo costantemente affiancati da tutor di esperienza. Non si sono riscontrate segnalazioni di impiego di personale minorenni da parte dei fornitori o dei subappaltatori: tale rischio è estremamente ridotto in quanto l'Organizzazione acquista esclusivamente da fornitori italiani privilegiando grosse aziende che attuano il rispetto delle normative di tutela dei lavoratori.

Complessivamente il periodo di collaborazione del personale con l'Azienda è basso: circa il 65% del personale è assunto da meno di tre anni. Il dato, legato al precedente relativo alla suddivisione per classi di età, fa emergere che l'Azienda è positivamente attrattiva anche per il personale in possesso di esperienza proveniente da altre aziende: tale aspetto è confermato dall'analisi delle assunzioni dell'ultimo periodo. D'altro canto è necessario monitorare attentamente tale aspetto nei prossimi anni in quanto potrebbe essere un'indicazione di scarso propensione del personale a rimanere in Bitfox.

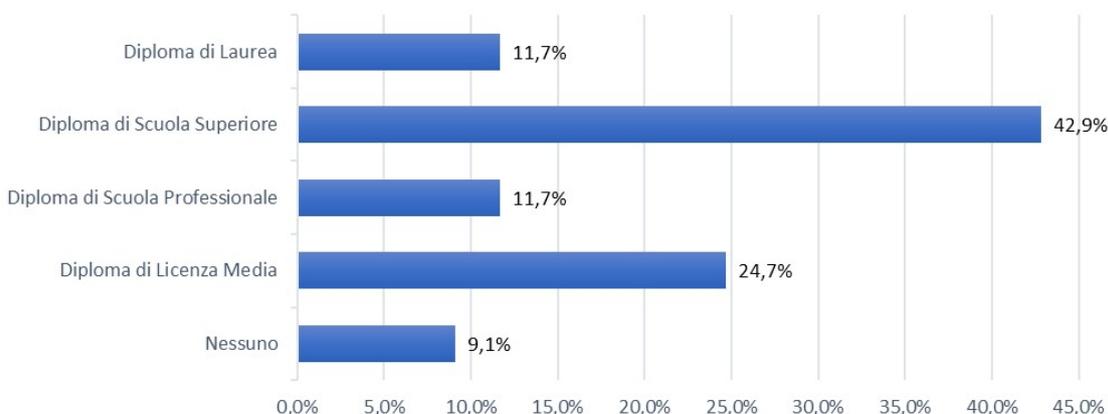
### Suddivisione dipendenti per anni di collaborazione



Il tasso di alfabetizzazione del personale dipendente è da considerarsi medio alto: quasi il 55% del personale impegnato ha almeno il diploma di scuola superiore.

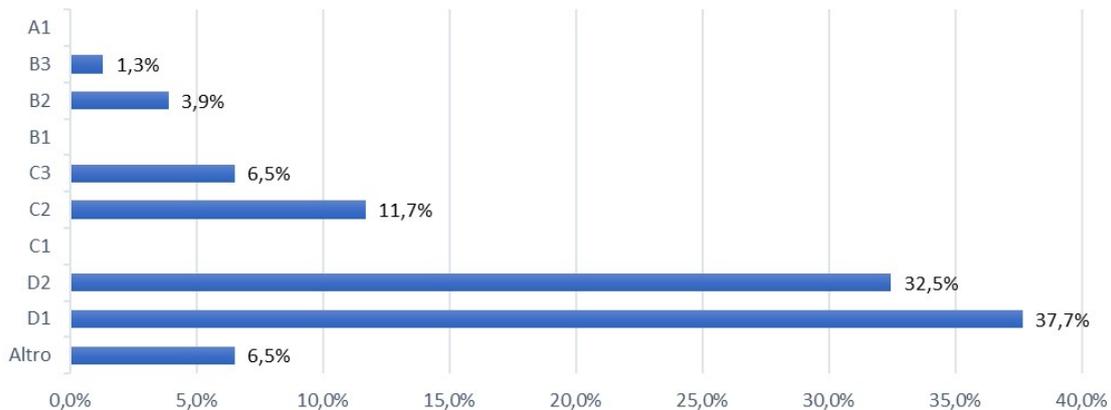
Da considerare che molti dipendenti stranieri, pur essendo classificati come privi di titolo di studio, in realtà nel paese di origine hanno titoli di studio equiparabili al diploma di scuola superiore che però non è riconosciuto in Italia.

### Suddivisione dipendenti per titolo di studio



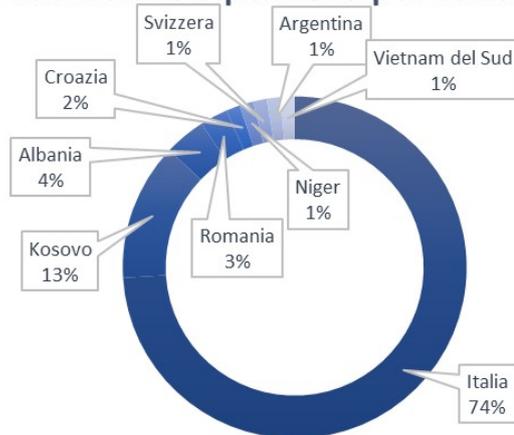
Si riporta nel grafico sottostante la suddivisione del personale dipendente per inquadramento:

## Suddivisione dipendenti per inquadramento



Circa il 26% del personale dipendente del 2021 è risultato di nascita non italiana: alcuni di questi, stabilmente inseriti da anni nell'Organizzazione, sono in possesso di cittadinanza italiana. Compatibilmente con il livello di conoscenza della lingua italiana, sono normalmente avviati a corsi di formazione anche presso strutture esterne ed in particolare presso Rete Ferroviaria Italiana. Non si sono registrate situazioni di tensioni derivanti da appartenenza a nazionalità diverse. Si riporta la suddivisione del personale per Paese di nascita:

## Suddivisione dipendenti per nazione di nascita



Durante tutto l'anno si è regolarmente provveduto a versare i contributi previdenziali ed assicurativi previsti dalla normativa vigente per tutti i dipendenti.

Per quanto riguarda il Welfare Aziendale, a tutti i dipendenti è mensilmente pagato dall'Azienda un Fondo di Assistenza Sanitaria integrativa che permette l'accesso a determinate cure mediche in centri convenzionati a seguito di una percentuale di contributo e che rimborsa parte delle spese mediche sostenute presso altre strutture. Inoltre una tantum vengono consegnati a tutti i dipendenti delle Gift Card del valore di 250 € per l'acquisto di carburante.

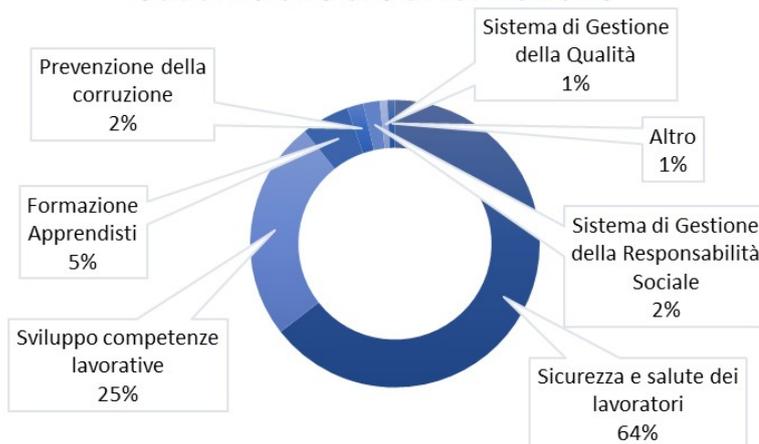
Durante l'anno non si sono avute segnalazioni, neanche anonime attraverso le apposite modalità specificatamente predisposte dall'Organizzazione, di comportamenti scorretti dei propri dipendenti responsabili della condotta dei lavori in merito a lavoro forzato, obbligato, discriminazioni o più in generale di abusi fisici/psicologici o verbali compiuti nei confronti dei dipendenti.

Il numero medio di dipendenti nel 2021 è stato pari a 73.7: di questi 4 risultavano iscritti ad un Sindacato. In generale si sono mantenuti buoni rapporti con le Rappresentanze Sindacali che hanno portato in particolare all'aggiornamento, in data 31.05.2021, dell'accordo di Contrattazione di Secondo Livello sottoscritto nel precedente anno relativo alle indennità sulle spese di viaggio, alla trasferta giornaliera con rientro serale presso la dimora abituale, alla trasferta con pernottamento, al trattamento per il tempo viaggio e al welfare Aziendale.

### Formazione

Nel 2021 si sono erogate mediamente 71 ore di formazione per dipendente: più del doppio dello scorso anno (32 di media). Il notevole aumento è dovuto alla scelta di incrementare, durante il periodo della pandemia caratterizzato da cantieri con una discontinuità operativa talvolta anche rilevante, l'attività di formazione in particolare nell'ambito della sicurezza e dello sviluppo delle competenze lavorative dei dipendenti. Da osservare che sono state classificate come ore di formazione per la sicurezza anche le attività di formazione sull'utilizzo dei mezzi d'opera (carrelli ferroviari, piattaforme elevabili in altezza, ...) anche se in realtà tali corsi, specialmente nella parte pratica, oltre a fornire competenze nell'ambito della sicurezza, forniscono abilità anche pratico-lavorative con conseguente sviluppo della professionalità degli operatori.

### Suddivisione ore di formazione

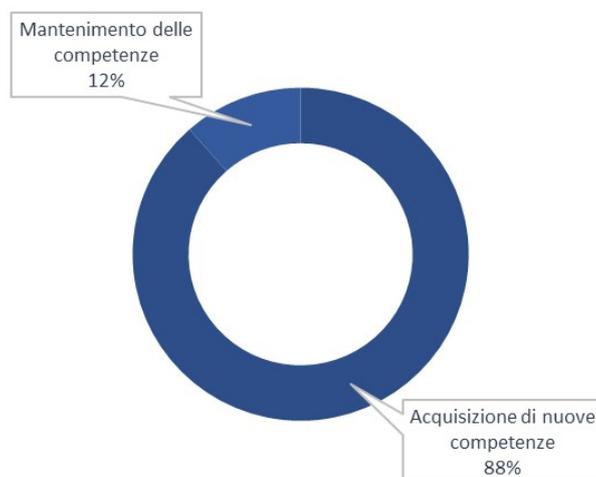


### Ore di formazione totali suddivise per tipologia



Anche per tale motivo, come si evince dal grafico sottostante, l'88% delle ore di formazione è stato investito nell'acquisizione di nuove competenze da parte degli operatori.

### Tipologia di formazione



Durante il 2021 un totale di 24 operatori hanno seguito un corso relativo alla Responsabilità Sociale ed al sistema di gestione implementato all'interno di Bitfox: tale valore corrisponde al totale del personale assunto con la mansione di impiegato garantendo quindi una copertura totale della sensibilizzazione del personale con compiti di gestione.

Per quanto riguarda invece la formazione del personale relativamente alla prevenzione di comportamenti corruttivi o concussivi, nel periodo preso a riferimento 24 dipendenti hanno seguito un corso di sensibilizzazione coprendo, anche in questo caso, tutto il personale a maggior rischio di comportamenti scorretti.

### Fornitori e subappaltatori

I fornitori dell'Organizzazione si possono distinguere in 4 grandi categorie: consulenti esterni, fornitori di prodotti, fornitori di servizi e subappaltatori.

I consulenti esterni utilizzati dall'Organizzazione riguardano principalmente la parte amministrativa ed in particolare Bitfox collabora con un Consulente del Lavoro, un Commercialista ed un Revisore. Occasionalmente si collabora con Progettisti e Consulenti Legali a supporto principalmente delle attività di produzione. Tutti i consulenti esterni collaborano in modo continuativo da numerosi anni a dimostrazione dell'ottimo rapporto del clima di reciproca stima e fiducia instaurato.

Anche i fornitori di prodotti sono ormai sostanzialmente stabilizzati da numerosi anni e annoverano grandi gruppi di distribuzione di materiale elettrico, aziende specializzate nella produzione di apparecchiatura ad alto contenuto tecnologico ed anche piccoli artigiani localizzati nei pressi della sede operativa dell'Azienda. Pur avendo dovuto aumentare i tempi di pagamento a causa della contingente situazione dei mercati e dei pagamenti, si è sempre riuscito a concordare e rispettare i termini contrattuali pattuiti.

Per fornitori di servizi si intendono in particolare le strutture ricettive che forniscono servizi di vitto e alloggio: il rapporto con tali fornitori è quasi sempre di tipo discontinuo e spesso limitato nel tempo. Anche in questo caso non si registrano particolari criticità nei rapporti.

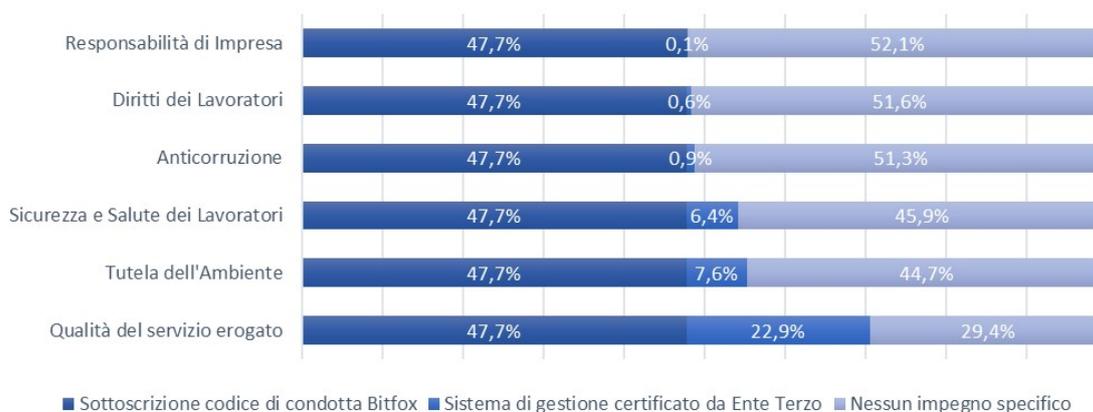
Infine l'ultima tipologia di fornitori utilizzati sono i subappaltatori: durante il 2021 non si è fatto

ricorso nei cantieri a tali collaborazioni. Anche in questo caso, comunque, l'Azienda ha selezionato una serie di subappaltatori con cui ha instaurato un rapporto di fiducia reciproca che intende tornare ad utilizzare appena il mercato riprenderà completamente l'attività. A tutti i subappaltatori è richiesto contrattualmente di aderire al Codice Etico della Bitfox e di rispettare, oltre che le normative applicabili, tutti i principi che dallo stesso derivano e di adeguarsi ai diversi Sistemi di Gestione aziendali.

Il Responsabile degli Acquisti (unica risorsa incaricata di gestire i fornitori) è stata oggetto di sensibilizzazione e formazione in merito alle linee guida della Direzione in merito agli acquisti: in particolare è stata formato in merito al divieto di accettare o richiedere regali di qualsiasi tipologia da parte dei fornitori e di segnalare qualsiasi comportamento scorretto da parte degli stessi. Si sono fornite indicazioni di privilegiare per quanto possibile i Fornitori con sistemi di Gestione certificati presso Enti terzi conformi alle diverse normative di assicurazione della Qualità, di tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, dell'Ambiente, di prevenzione della Corruzione e Responsabilità Sociale. Inoltre si sono date indicazioni di preferire l'acquisto di materiali a ridotto impatto ambientale (come ad esempio materiali adeguatamente certificati derivanti da riciclo o che aderiscano a programmi di compensazione ambientale) e di avviare sempre, quando possibile, i rifiuti in centri di riutilizzo piuttosto che a discarica. Infine si è dato indicazione di preferire come fornitori aziende di chiara fama internazionale con produzione principalmente in Italia o in Paesi dove maggiori sono le tutele per i lavoratori.

Nel 2021 sul totale della spesa per l'acquisizione di beni e servizi all'esterno, è risultato quanto segue:

### Suddivisione fatturato fornitori per impegno socio-ambientale



Complessivamente si ritiene che indicativamente metà della spesa per l'acquisizione di beni e servizi all'esterno è effettuata verso fornitori o dotati di un sistema di gestione o che hanno sottoscritto il codice di condotta Bitfox o che hanno sottoscritto un contratto contenente clausole che li impegna a rispettare tale codice.

### Comunità

Bitfox è inserita nella comunità della Provincia di Treviso ed aiuta alcune attività sportive locali volte, in particolar modo, allo sviluppo psico-fisico dei bambini e dei giovani. Più in particolare sostiene l'associazione Scherma Treviso e il Calcio La Ronca ASD.

La società risulta inoltre inserita nel tessuto sociale anche grazie all'alternanza scuola-lavoro: nel 2021 si sono accolti in azienda due ragazzi dando loro la possibilità di iniziare ad acquisire esperienza della realtà produttiva del proprio territorio. Più precisamente si sono inseriti un maschio ed una femmina di 17 e 18 anni provenienti dal Max Planck (Perito tecnico ad indirizzo automazione) e dal Riccati Luzzati (Relazioni internazionali per il marketing). Il primo è stato inserito in un cantiere mentre la

seconda ha affiancato il personale dell'Ufficio Amministrativo.

Purtroppo non si è riuscito, in particolare a causa dell'epidemia ancora in corso, a dare maggiore spazio ai ragazzi in tale forma di accoglienza: ci si propone per il prossimo anno di intensificare la collaborazione con le scuole ed aumentare il numero di ragazzi coinvolti.

## AMBIENTE

La tutela dell'ambiente è un valore imprescindibile per Bitfox in quanto fondamentale per lasciare alle generazioni future un mondo sano e vivibile. Per tale motivo fin dal 2017 l'Organizzazione ha implementato e certificato il proprio sistema di gestione conformemente agli standard della norma internazionale UNI EN ISO 14001:2015.

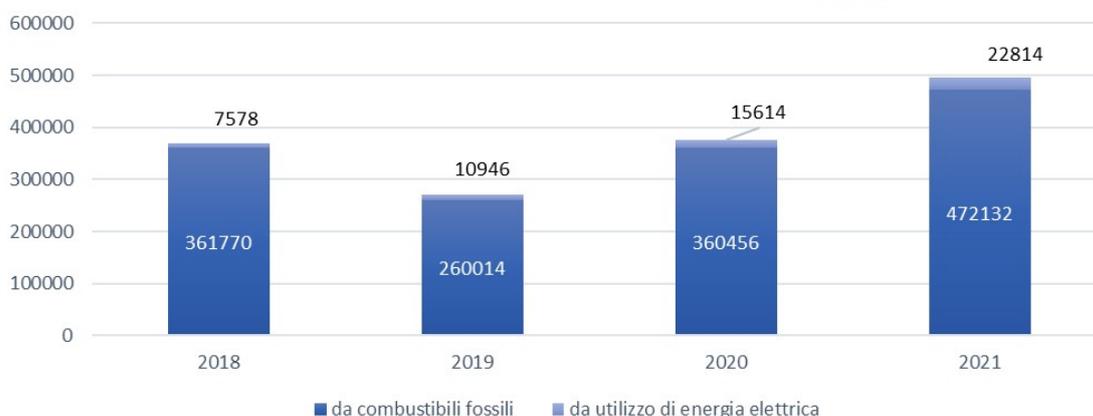
### Gas ad effetto serra

I gas che maggiormente incidono sull'effetto serra sono l'anidride carbonica (CO<sub>2</sub>), il metano (CH<sub>4</sub>), il protossido di azoto (N<sub>2</sub>O), gli idrofluorocarburi (HFC), i perfluorocarburi (PFC) e l'esfluoruro di zolfo (SF<sub>6</sub>). Durante l'attività Bitfox non produce protossido di azoto (N<sub>2</sub>O) e l'esfluoruro di zolfo (SF<sub>6</sub>). Gli idrofluorocarburi (HFC) e i perfluorocarburi (PFC), potenzialmente sono presenti nell'organizzazione quali gas per il funzionamento delle pompe di calore utilizzate per il riscaldamento/raffrescamento dei locali. Le macchine installate funzionano con le miscele R410-A e R32: entrambi i gas non interagiscono negativamente con lo strato di ozono ma il secondo, di nuova generazione e utilizzato nelle macchine più recenti, è preferibile in quanto ha un potenziale di riscaldamento globale minore. Complessivamente la CO<sub>2</sub> prodotta derivante dell'utilizzo di tali elementi nell'organizzazione è trascurabile in generale rispetto ad altre fonti ed in particolare nell'anno analizzato in quanto non si sono registrate perdite dai circuiti refrigeranti.

Il metano non viene praticamente utilizzato per il riscaldamento o per la produzione di acqua calda (ad eccezione di una caldaia per il riscaldamento dei servizi igienici in una sede secondaria utilizzata occasionalmente) in quanto sostituito completamente dall'energia elettrica per tali servizi.

Per quanto riguarda la produzione di anidride carbonica connessa con le attività dell'Azienda, corrispondente praticamente alla totalità dei gas ad effetto serra prodotti dall'Azienda, si nota che circa il 95% della produzione è imputabile alle attività di cantiere e più in particolare all'utilizzo di mezzi dotati di motori a combustione interna sia per lo spostamento del personale che per le lavorazioni nel cantiere. La quantità prodotta è notevolmente incrementata rispetto agli anni precedenti da una analisi interna è emerso che tale incremento è dovuto al notevole incremento di utilizzo dei mezzi d'opera nei cantieri di tipo stradale dove, diversamente dai cantieri ferroviari, gli escavatori, i sollevatori e le frese sono utilizzate praticamente continuamente durante tutta la giornata lavorativa con conseguente incremento notevole del consumo di carburante. Tale aspetto risulta difficilmente riducibile in quanto strettamente connesso con l'attività produttiva: i mezzi, inoltre, sono mediamente di recente acquisto e quindi dotati dei migliori motori disponibili sul mercato. Per il 2022 si prevede di rinnovare ulteriormente il parco mezzi d'opera con l'acquisto di mezzi ancor più performanti dal punto di vista energetico.

### Produzione complessiva di CO<sub>2</sub> [kg]

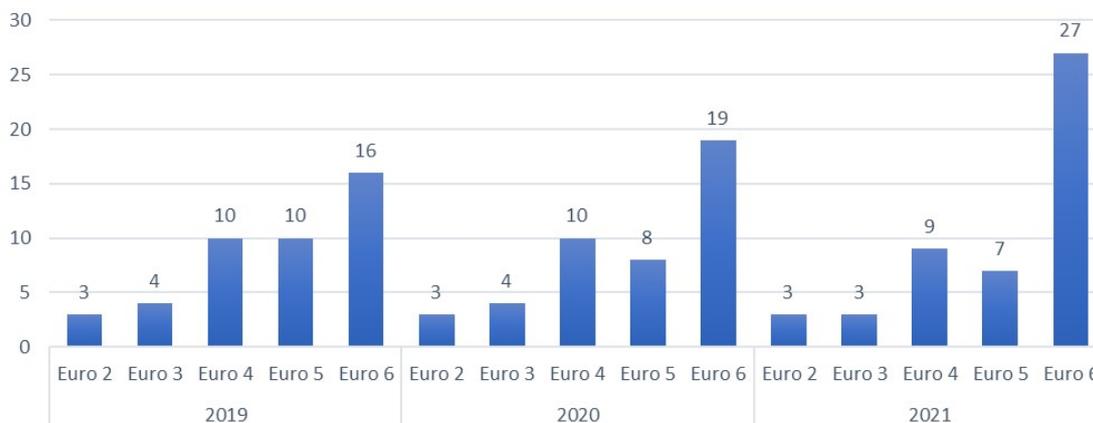


Prendendo a riferimento la suddivisione delle emissioni di gas ad effetto serra definite dal protocollo GHG (Greenhouse Gas) si deduce da quanto prima la seguente suddivisione di emissioni:

Scope 1	Emissioni dirette provenienti da asset di proprietà dell'Azienda	Carburante per autoveicoli e mezzi d'opera	CO <sub>2</sub>	472.132 kg
		Metano per riscaldamento	CO <sub>2</sub>	270 kg
		Perdite di gas da pompe di calore	Altri gas serra	0 kg
Scope 2	Emissioni indirette provenienti dalla generazione di energia elettrica acquistata, vapore, calore o raffreddamento	Energia elettrica acquistata	CO <sub>2</sub>	22.814 kg

Si sono adottate alcune strategie volte a ridurre l'impatto come ad esempio cercare di privilegiare il soggiorno del personale nei pressi dei cantieri, eseguire la manutenzione preventiva ed operare un rinnovo del parco mezzi privilegiando i mezzi di nuova generazione meno inquinanti.

### Tipologia di motorizzazione dei mezzi stradali



Il cambio di tipologia di lavorazioni con la drastica riduzione delle commesse in ambito ferroviario a favore di commesse con un intensivo utilizzo di mezzi d'opera ad elevato consumo di carburante ha comportato un incremento complessivo delle emissioni da parte dell'azienda: tale incremento risulta difficilmente riducibile mantenendo la presenza in tale settore di attività che risulta attualmente indispensabile per la sopravvivenza dell'azienda. Durante il periodo si sono sensibilizzati i responsabili di cantiere e gli operatori dei mezzi d'opera ad utilizzare comportamenti virtuosi quali:

- 1) Attivare sempre, per i mezzi che ne sono dotati, l'interruttore di minimo automatico del motore dopo un certo tempo di inattività
- 2) Spegnerne sempre il mezzo quando non viene utilizzato
- 3) Nel caso di noleggi di mezzi dotati di pulsante per spegnimento automatico, attivare sempre tale opzione

- 4) Organizzare le operazioni di cantiere in modo da razionalizzare l'utilizzo dei mezzi d'opera e riducendo gli spostamenti da una zona all'altra
- 5) Organizzare le operazioni di scavo in modo da ridurre la rotazione della torretta e gli spostamenti del mezzo per attività non produttive come, ad esempio, la creazione di depositi temporanei di materiale escavato
- 6) Alzare il minimo indispensabile il braccio dell'escavatore
- 7) Privilegiare le operazioni di scavo con braccio né completamente esteso né ritratto vicino alla cabina ma in una posizione intermedia
- 8) Nel caso di scavo sezione maggiore della benna, prima scavare ai lati e poi centralmente in modo da ridurre lo sforzo necessario per la rimozione del terreno nella parte centrale
- 9) Nel caso di scavi profondi procedere con lo scavo a strati: prima con la rimozione di tutto lo strato superficiale, poi con quello centrale ed infine con tutto quello profondo
- 10) Nel caso di fondi duri, prima di procedere allo scavo utilizzare un martello demolitore in modo da favorire le operazioni dell'escavatore
- 11) Preferire il carico del materiale scavato direttamente sul mezzo per il trasporto al centro di riutilizzo alla creazione di un deposito temporaneo in modo da non doverlo movimentare due volte

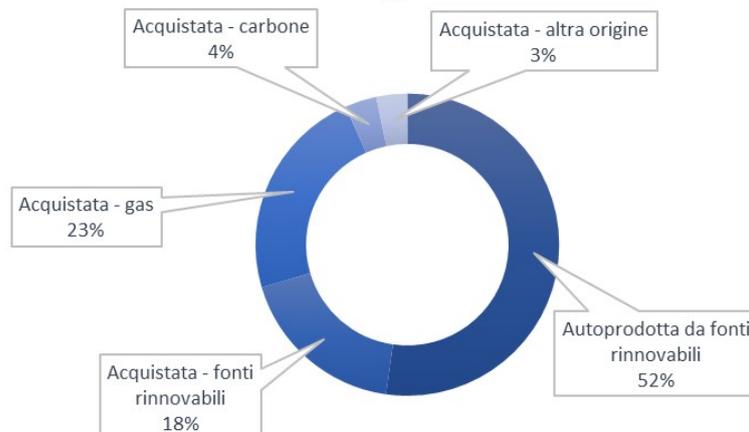
#### Consumo di risorse e di energia

Il consumo di acqua e di energia elettrica sono riconducibili quasi esclusivamente alle attività connesse con la sede operativa di Giavera del Montello. In generale si nota una sostanziale stabilizzazione del consumo nel 2021 rispetto al 2020 (484 m<sup>3</sup> rispetto ai 467 m<sup>3</sup> del precedente anno).



Dal punto di vista energetico in fase di realizzazione della sede si è installato un impianto fotovoltaico di 29.7 kWp che ha soddisfatto più del 50% del fabbisogno energetico dell'Organizzazione. Considerando il mix energetico utilizzato per la produzione dichiarato dal fornitore circa il 70% dell'energia elettrica consumata proviene da fonti rinnovabili.

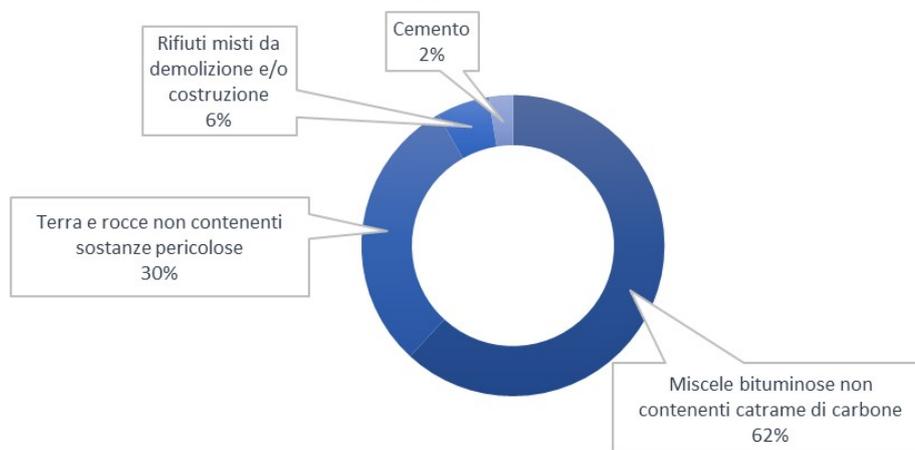
## Provenienza energia elettrica consumata



## Produzione di rifiuti e inquinanti

Sia nelle sedi che nei cantieri viene svolta la raccolta differenziata con la separazione di tutti i materiali di scarto prodotti. Quanto prodotto dagli uffici, ampiamente trascurabile rispetto alle attività di cantiere, consiste principalmente in carta e plastica ed è regolarmente raccolto attraverso il servizio di raccolta urbana operante nel comune in cui hanno sede gli edifici; il toner delle stampanti è smaltito attraverso convenzione con il medesimo operatore.

## Tipologia di rifiuti prodotti

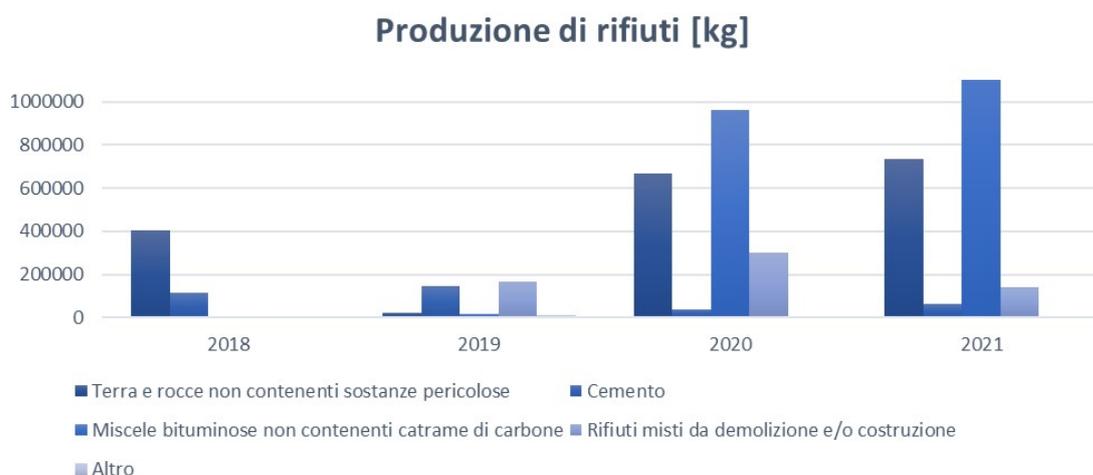


La produzione dei rifiuti in cantiere ammonta complessivamente a 2.353.330 kg, rispetto ai 1.981.040 kg del precedente anno: le tipologie di rifiuti prodotte sono state Miscela bituminosa non contenenti catrame (codice CER 17.03.02), Terra e roccia da scavo non contenenti sostanze pericolose (codice CER 17.05.04), Rifiuti misti da demolizione e/o costruzione (codice CER 17.09.04). In via residuale Cemento (codice CER 17.01.01) e altri rifiuti. Tutti i materiali di risulta prodotti risultano classificati dalle indagini di laboratorio come non pericolosi.

Nell'ottica del riciclo e del riutilizzo nessun rifiuto è stato destinato a discarica: tutti i rifiuti sono stati trasportati presso centri di recupero autorizzati dove sono stati oggetto o di Riciclo/recupero di altre sostanze inorganiche (codice operazione di recupero R5) o di Messa in riserva di rifiuti per sottoporli a una delle operazioni di recupero (codice operazione di recupero R13). Tutti i depositi ed i trasporti sono stati adeguatamente tracciati in conformità alla normativa vigente utilizzando Formulari e

## Registri di Carico e Scarico.

Estendendo l'analisi agli anni precedenti si nota un incremento notevole di rifiuti generati in particolare per quanto riguarda le miscele bituminose e la terra e rocce da scavo mentre i rifiuti misti da demolizione risultano in calo: scindendo i dati per tipologia di cantiere emerge che anche quest'anno la produzione deriva principalmente dai siti di realizzazione di impianti in fibra ottica su strada. Dall'analisi del processo di scavo è inoltre emerso che, pur riutilizzando in loco il più possibile, una buona parte delle terre e rocce da scavo e la totalità del bitume deve necessariamente essere trasportato presso centri di recupero dove viene utilizzato per la preparazione di materiale da rinterro e di nuovo asfalto contribuendo alla realizzazione di una economia circolare rispettosa dell'ambiente. Anche in questo caso non è possibile ridurre la produzione di rifiuti, che in realtà non si tratta di rifiuti ma di materiali residuali dalle attività di scavo che vengono completamente riciclati, in quanto strettamente e indissolubilmente connessi con l'attività lavorativa.

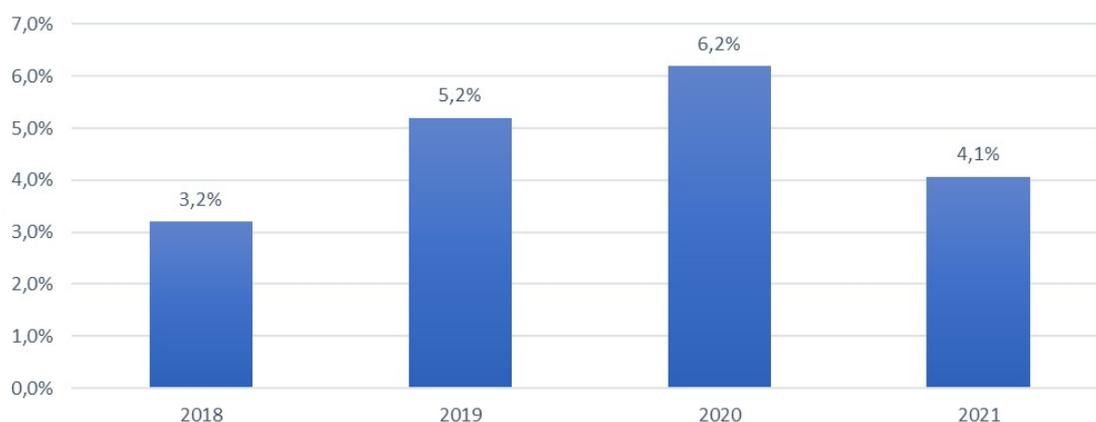


Nel 2021 non si sono registrati versamenti in suolo o in acqua di sostanze inquinanti a causa di processi di produzione dell'Azienda o alcuna altro tipo di incidente ambientale.

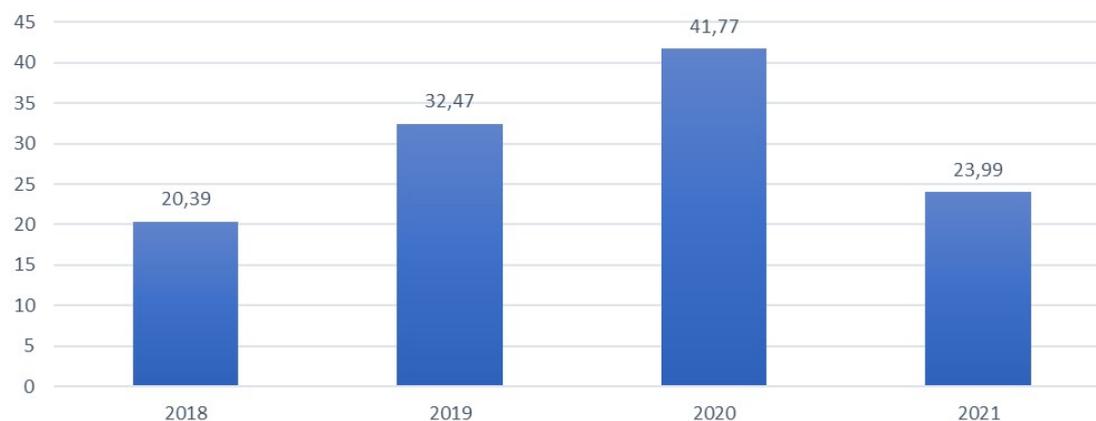
## SALUTE E SICUREZZA

Durante l'anno si è rilevata una drastica riduzione di tutti gli indici relativi alla salute e sicurezza sul lavoro con ritorno a valori per quanto riguarda percentuale di infortunati e frequenza, inferiori al 2019 e indice di gravità in linea con quello del 2019. Il rientro della situazione rispetto al 2020 dimostra l'efficacia delle azioni correttive intraprese durante parte del 2020 ed il 2021 volte a contenere gli infortuni.

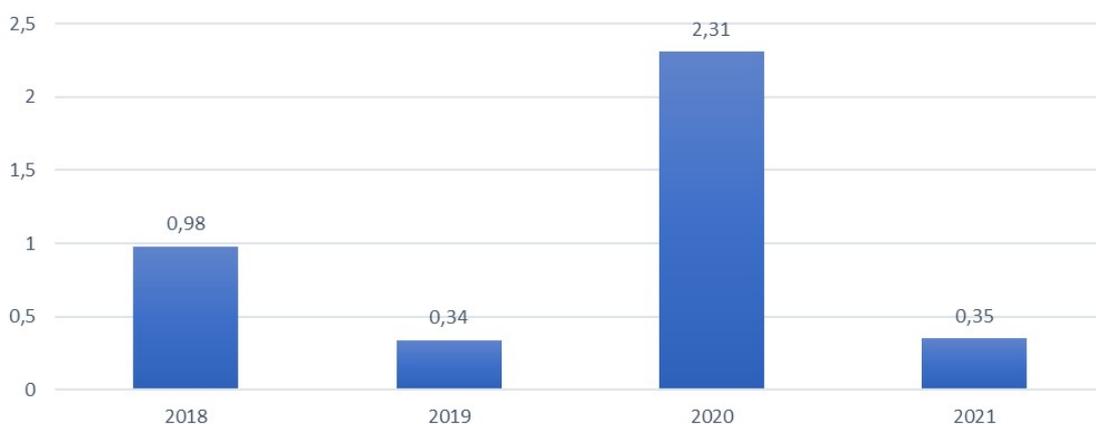
### Percentuale di infortunati nell'anno



### Indice di frequenza degli infortuni



### Indice di gravità degli infortuni



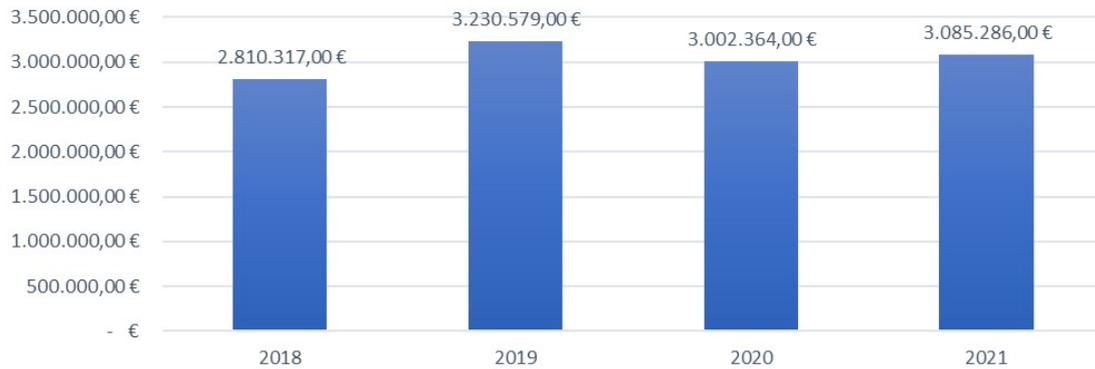
## FATTURATO E VALORE AGGIUNTO

Il calo registrato negli ultimi anni sembra essersi stabilizzato con un fatturato in linea con il 2020. Come negli anni precedenti, fortemente penalizzanti sono risultate le commesse che per la quasi totalità non prevedevano forniture con conseguente contenimento del volume totale. Il valore della produzione, invece risulta in salita: tale aspetto, legato all'elevato numero di commesse previste in partenza durante il 2022, fa ritornare, per il 2022, di incrementare il fatturato fino a raggiungere gli importi del 2019.

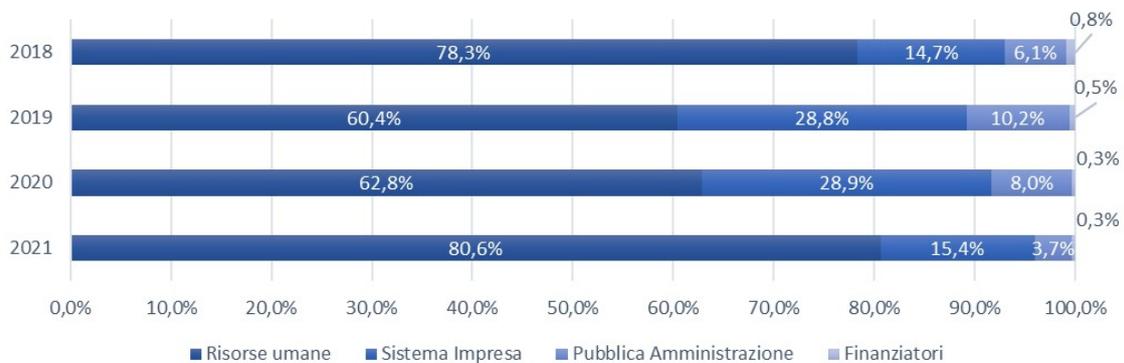


Il valore aggiunto si definisce come la differenza fra il valore della produzione ed i costi sostenuti per l'acquisto di input produttivi, a essa necessari, presso altre aziende. Rappresenta quindi il valore che i fattori produttivi utilizzati dall'impresa, capitale e lavoro, hanno aggiunto agli input acquistati dall'esterno, in modo da ottenere una data produzione (Economic Value Added, EVA). Il valore aggiunto generato dall'Organizzazione si attesta ad una media degli ultimi quattro anni pari a circa 3.000.000 € con, in particolare, il risultato del 2021 sostanzialmente allineato con l'anno precedente.

### Valore aggiunto generato



### Suddivisione del valore aggiunto



Come si evince dal grafico, il valore aggiunto viene assorbito dalle risorse umane impegnate nell'Organizzazione attraverso le retribuzioni e tutti gli altri costi sostenuti per il personale raggiungendo, in netto aumento rispetto agli anni precedenti, oltre l'80% del totale ritornando ai valori del 2018. Circa il 15% è destinato al Sistema Azienda (utilizzato per l'autofinanziamento e per la distribuzione di utili alla Proprietà) mentre alla Pubblica Amministrazione è destinato circa il 4% sotto forma di imposte dirette ed indirette.